

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Halaman
1.1 Market Size Transportasi.....	2
1.2 Pengguna Aktif Aplikasi Transportasi Online di Indonesia 2017.....	6
1.3 Top Brand Index Kategori Jasa Transportasi Online 2016-2018.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Skala Likert.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	46
3.3 <i>Cronbach Alpha</i>	49
4.1. Hasil Uji Validitas.....	57
4.2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	59
4.3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Relationship Marketing</i>	60
4.4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Citra Merek.....	60
4.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	61
4.6. Hasil Uji Regresi.....	62
4.7. Hasil Uji F.....	64
4.8. Hasil Uji t.....	65
4.9. Hasil Koefisien Determinasi.....	67
4.10. Hasil Uji t.....	57